

# La télésurveillance avec Optim'Care

## Suivi à domicile



Optim'Care

## Guide de connexion



**OPTIM' CARE**

## RAPPEL

Le recours à la télésurveillance relève d'une décision partagée entre le patient et le médecin prescripteur.

Les actes de télésurveillance sont réalisés avec le consentement libre et éclairé de la personne.

Ce devoir d'information porte en outre sur les modalités de réalisation de l'acte et de transmission des données et alertes au professionnel de santé en vue de la réalisation de l'acte de télésurveillance.

L'information préalable délivrée au patient comprend explicitement les deux possibilités de suivi : un suivi conventionnel seul ou par télésurveillance.

L'équipe médicale doit pouvoir assurer un suivi conventionnel en cas de refus du patient.

Si le patient refuse le suivi par télésurveillance, il doit être informé que sa décision n'aura aucune incidence sur sa prise en charge habituelle.

Dans le cadre d'un suivi par télésurveillance, le patient doit également bénéficier d'un accompagnement thérapeutique. Les modalités de l'accompagnement thérapeutique (présentiel ou distanciel) doivent être expliquées de façon claire au patient.

Le patient qui refuse cet accompagnement ne peut être inclus dans le projet de télésurveillance.

Le consentement porte sur l'acte de télésurveillance et sur le traitement des données à caractère personnel relatives au patient.

Le consentement du patient doit être conservé dans son dossier médical (papier ou informatisé).

## Connexion à notre application web

Adresse de connexion application : <https://soignant.optim.care/>

### Ma première connexion

Lorsque Optim'care aura paramétré et enregistré votre compte soignant sur la plateforme :

- 1-** Vous recevez un mail avec vos identifiants ainsi que le lien pour vous connecter à la plateforme.

#### Vérifiez vos courriers indésirables

*Note : si vous ne trouvez pas le mail, allez sur l'application, cliquez sur mot de passe oublié pour qu'un nouveau mail avec un nouveau mot de passe vous soit envoyé.*

- 2-** Ouvrir l'application web à l'adresse suivante :

<https://soignant.optim.care/>

*Pour un accès plus rapide à cette page, vous pouvez l'enregistrer dans vos favoris.*

- 3-** Renseigner les informations de connexion reçues sur le mail. (login : DoXXX ou votre adresse mail + mot de passe temporaire).

- 4-** Après vous être connecté, vous accédez à votre Espace.

- 5-** Définissez votre nouveau mot de passe.

Respectez bien les instructions de définition de votre mot de passe (nombre de caractères, caractères spéciaux ...).

#### Enregistrer votre saisie



#### Connexion

Utilisez vos identifiants pour vous connecter. ⓘ

[Mot de passe oublié ?](#)

[Connexion](#)

[Contacter notre support](#)

## 🔑 Changement de mot de passe

Votre mot de passe doit être composé de 12 caractères au minimum et remplir au moins 3 des 4 conditions suivantes :
 

- au moins une lettre minuscule,
- au moins une lettre majuscule,
- au moins un caractère spécial (\$, #, %, ?, @, \*, -, /, =, !, \_),
- au moins un chiffre.

 Afin d'optimiser la sécurité de la plateforme, un changement de mot de passe vous sera demandé régulièrement.

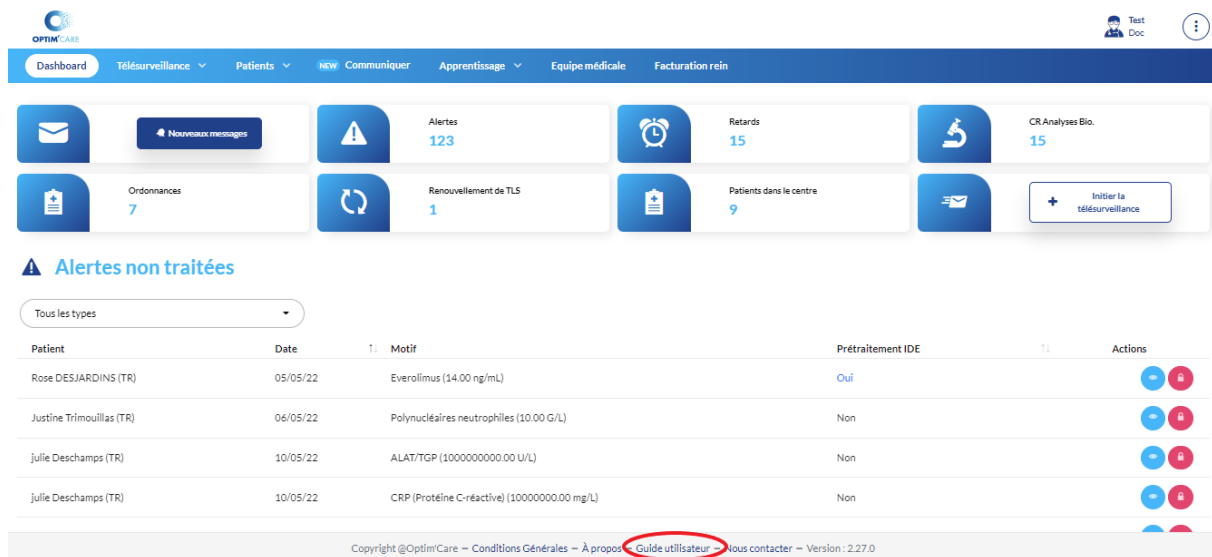
Nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe

Enregistrer

## 6- Vous pouvez commencer à utiliser l'application.

Le guide utilisateur de l'application est disponible dans l'onglet « Guide Utilisateur » dans le pied de page.



Dashboard | Télésurveillance | Patients | **NEW** Communiquer | Apprentissage | Equipe médicale | Facturation rein

Nouveaux messages | Alertes 123 | Retards 15 | CR Analyses Bio. 15  
 Ordonnances 7 | Renouvellement de TLS 1 | Patients dans le centre 9 | Intier la télésurveillance

### ⚠️ Alertes non traitées

Tous les types

Patient	Date	Motif	Prétraitement IDE	Actions
Rose DESJARDINS (TR)	05/05/22	Everolimus (14.00 ng/mL)	Oui	🔍 🚫
Justine Trimouillas (TR)	06/05/22	Polynucléaires neutrophiles (10.00 G/L)	Non	🔍 🚫
Julie Deschamps (TR)	10/05/22	ALAT/TGP (1000000000.00 U/L)	Non	🔍 🚫
Julie Deschamps (TR)	10/05/22	CRP (Protéine C-réactive) (10000000.00 mg/L)	Non	🔍 🚫

Copyright © Optim'Care – Conditions Générales – À propos – **Guide utilisateur** – Vous contacter – Version : 2.27.0

## Connexion

La connexion à la plateforme s'effectue ensuite avec l'identifiant (doXXX ou adresse email) et le mot de passe que vous avez défini lors de la première connexion.

Le lien de connexion pour y accéder est le même que celui de la première connexion.



**Optim'Care**

1, avenue d'Ester

Ester Technopôle

87069 LIMOGES Cedex 3

Contact : [support@optim.care](mailto:support@optim.care)

[Téléphone : 07 80 91 98 54](tel:0780919854)



Je n'arrive pas à utiliser l'application  
ou le matériel, que faire ?

Contactez-nous par mail ou par téléphone, nous résoudrons tous vos problèmes et nous  
pouvons même organiser une formation

[support@optim.care](mailto:support@optim.care)

07 80 91 98 54



**OPTIM'CARE**



[www.optim-care.com](http://www.optim-care.com)  
[support@optim.care](mailto:support@optim.care)